ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden.

De afspraken waarop alle dienstverlening van Modern Day rust — trainingen, begeleiding en advies.

VERSIE	DATUM	KVK	VESTIGING
2	17 november 2026	93661169	Nederland

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit twee delen. **Deel I** bevat de algemene bepalingen die op alle dienstverlening van toepassing zijn. **Deel II** bevat aanvullende bepalingen per diensttype. Daarnaast geldt onze klachtenregeling.

INHOUD

Deel I — Algemene bepalingen

Art. 1 Definities
Art. 2 Toepasselijkheid
Art. 3 Offertes en totstandkoming
Art. 4 Uitvoering van de Overeenkomst
Art. 5 Medewerking en informatieplicht
Art. 6 AI-Tools van derden
Art. 7 Wet- en regelgeving en AI Act
Art. 8 Geheimhouding
Art. 9 Persoonsgegevens
Art. 10 Intellectuele eigendom
Art. 11 Prijzen en betaling
Art. 12 Aansprakelijkheid
Art. 13 Overmacht
Art. 14 Duur en beëindiging
Art. 15 Overige bepalingen
Art. 16 Toepasselijk recht en geschillen

Deel II — Aanvullende bepalingen per diensttype

Mod. A Trainingen
Mod. B Advieswerkzaamheden en implementatie

Klachtenregeling

DEEL I

Algemene bepalingen

ARTIKEL 1

Definities

1.1 **Modern Day:** de eenmanszaak Modern Day, gevestigd en kantoorhoudende in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93661169.

1.2 **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon of samenwerkingsverband die met Modern Day een Overeenkomst aangaat.

1.3 **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die deelneemt aan een Training.

1.4 **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen Modern Day en Opdrachtgever.

1.5 **Training:** elke door Modern Day verzorgde training, workshop of cursus, al dan niet op maat.

1.6 **Advieswerkzaamheden:** consultancy, diagnose, implementatiebegeleiding en overige adviesdiensten van Modern Day.

1.7 **AI-Tools:** software en diensten van derden op het gebied van kunstmatige intelligentie, waaronder maar niet beperkt tot ChatGPT, Microsoft Copilot, Claude, Gemini en soortgelijke toepassingen.

1.8 **Partijen:** Modern Day en Opdrachtgever gezamenlijk; ieder afzonderlijk een Partij.

1.9 **Schriftelijk:** per brief, e-mail of ander elektronisch communicatiemiddel, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaan.

ARTIKEL 2

Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Modern Day, ook na het beëindigen van een opdracht en/of overeenkomst.

2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk door Modern Day aanvaard.

2.3 Bij strijdigheid tussen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden prevaleert de Overeenkomst.

2.4 Modern Day is bevoegd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt van een dergelijke wijziging in kennis gesteld, waarna de gewijzigde voorwaarden deel uitmaken van de Overeenkomst tussen Partijen.

ARTIKEL 3

Offertes en totstandkoming

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, dan wel doordat Modern Day met de uitvoering aanvangt na (mondelinge) instemming van Opdrachtgever.

3.3 Kennelijke fouten of verschrijvingen in offertes binden Modern Day niet.

ARTIKEL 4

Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Modern Day voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen, op basis van een inspanningsverplichting. Modern Day garandeert geen specifiek resultaat, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.2 Modern Day is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

4.3 Modern Day is gerechtigd een ingezette trainer of consultant te vervangen door een ander met vergelijkbare kwalificaties.

4.4 Eventueel overeengekomen uitvoeringstermijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 5

Medewerking en informatieplicht Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en gegevens die Modern Day nodig heeft, tijdig, juist en volledig worden verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze informatie.

5.2 Indien benodigde informatie niet tijdig beschikbaar is, is Modern Day gerechtigd de uitvoering op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.3 Bij Trainingen op locatie van Opdrachtgever draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte ruimte met voldoende capaciteit, werkende internetaansluiting en benodigde faciliteiten. Modern Day heeft minimaal 30 minuten voor aanvang toegang tot de ruimte.

ARTIKEL 6

AI-Tools van derden en verantwoordelijkheid

6.1 Modern Day maakt bij de uitvoering van haar diensten gebruik van AI-Tools van derden. Modern Day is niet de aanbieder, ontwikkelaar of licentiegever van deze AI-Tools.

6.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen en naleven van de benodigde licenties en gebruiksvoorwaarden van de AI-Tools die binnen de organisatie worden ingezet.

6.3 Modern Day is niet aansprakelijk voor storingen, wijzigingen, beperkingen of uitval van AI-Tools van derden, noch voor de output die door deze AI-Tools wordt gegenereerd.

6.4 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beoordeling, controle en het gebruik van door AI-Tools gegenereerde output. Het gebruik van AI-output in bedrijfsprocessen geschiedt geheel voor eigen risico en rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 7

Wet- en regelgeving en AI Act

7.1 Modern Day informeert Opdrachtgever over relevante wet- en regelgeving op het gebied van AI, waaronder de EU AI Act. Deze informatie is nadrukkelijk geen juridisch advies. Voor juridische compliance dient Opdrachtgever een eigen juridisch adviseur te raadplegen.

7.2 Opdrachtgever is en blijft zelf verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot het gebruik van AI binnen de eigen organisatie, waaronder de AI Act, de AVG en sectorspecifieke regelgeving.

7.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de classificatie van AI-systemen binnen de eigen organisatie conform de AI Act en voor het bijhouden van het eigen AI-register.

7.4 Modern Day kan ondersteunen bij het opstellen van AI-beleid, governance en registratie, maar de inhoudelijke juistheid en volledigheid daarvan zijn de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

ARTIKEL 8

Geheimhouding

8.1 Partijen behandelen informatie die zij van de andere Partij ontvangen vertrouwelijk, indien deze informatie als vertrouwelijk is aangemerkt of redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd.

8.2 De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die (a) reeds openbaar was, (b) onafhankelijk door de ontvangende Partij is ontwikkeld, of (c) krachtens wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel openbaar gemaakt moet worden.

8.3 De geheimhoudingsverplichtingen blijven van kracht gedurende de Overeenkomst en twee jaar na beëindiging daarvan.

ARTIKEL 9

Persoonsgegevens

9.1 Voor zover Modern Day bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, doet zij dit uitsluitend in opdracht en conform de instructies van Opdrachtgever. Partijen sluiten in dat geval een verwerkersovereenkomst.

9.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens en staat er jegens Modern Day voor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerking niet onrechtmatig zijn.

9.3 Opdrachtgever zal bij het delen van gegevens met Modern Day, persoonsgegevens die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk anonimiseren of pseudonimiseren.

ARTIKEL 10

Intellectuele eigendom

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Modern Day ontwikkelde of verstrekte materialen, waaronder trainingsmaterialen, methodieken, presentaties, analyses, beleidsdocumenten en rapportages, berusten bij Modern Day.

10.2 Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de aan Opdrachtgever verstrekte materialen, uitsluitend voor intern gebruik binnen de eigen organisatie. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Modern Day te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.

10.3 Modern Day behoudt het recht de door uitvoering van werkzaamheden opgedane kennis en ervaring te gebruiken voor andere doeleinden, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.

ARTIKEL 11

Prijzen en betaling

11.1 Alle genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

11.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.3 Bij Trainingen en Advieswerkzaamheden factureert Modern Day bij akkoord op de offerte.

11.4 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Over het openstaande bedrag is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle redelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

11.5 Modern Day is gerechtigd de overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren conform het CBS-prijsindexcijfer voor commerciële dienstverlening.

11.6 Modern Day is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever betaling van een voorschot te verlangen en niet eerder diensten te verlenen dan dat Modern Day volledige betaling van dit voorschot heeft ontvangen. Indien niet anders schriftelijk aangegeven, bedraagt de betalingstermijn van het voorschot veertien (14) dagen na de verzenddatum van de voorschotfactuur of het voorschotverzoek.

11.7 Indien het verlangde voorschot niet, niet tijdig, dan wel onvolledig wordt betaald, heeft Modern Day het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de aan Modern Day alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de Overeenkomst verschuldigd is wegens de door Modern Day verleende diensten, gedane leveringen en gemaakte kosten en onverminderd het recht op vergoeding van gederfde winst.

ARTIKEL 12

Aansprakelijkheid

12.1 De totale aansprakelijkheid van Modern Day is — behoudens bij opzet en/of grove schuld — beperkt tot vergoeding van directe schade en bedraagt nimmer meer dan het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Modern Day in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever aan Modern Day heeft betaald voor de specifieke opdracht waaruit de schade is voortgevloeid, met een maximum van € 10.000,–.

12.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (a) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, (b) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, en (c) redelijke kosten om de prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden.

12.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies van gegevens, is in alle gevallen uitgesloten.

12.4 Modern Day is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: (a) door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, (b) beslissingen die Opdrachtgever neemt op basis van door Modern Day gegeven adviezen of trainingsinhoud, (c) het gebruik van AI-Tools en de daarmee gegenereerde output, of (d) het niet of niet volledig opvolgen van adviezen door Opdrachtgever.

12.5 De aansprakelijkheid van Modern Day ontstaat uitsluitend indien Opdrachtgever Modern Day onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt met een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Modern Day ook na die termijn toerekenbaar tekortschiet.

12.6 Opdrachtgever vrijwaart Modern Day tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder aanspraken gerelateerd aan het gebruik van AI door Opdrachtgever.

12.7 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Modern Day in verband met door Modern Day verleende diensten of geleverde zaken, vervallen zodra een periode van één (1) jaar is verstreken na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden, en in ieder geval zodra een periode van één (1) jaar is verstreken nadat de opdracht door Modern Day is uitgevoerd.

ARTIKEL 13

Overmacht

13.1 Modern Day is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: ziekte van personeel, storingen in netwerken of infrastructuur, overheidsmaatregelen, stakingen en storingen of uitval van AI-Tools van derden.

13.2 Indien de overmacht langer dan 60 dagen voortduurt, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

ARTIKEL 14

Duur en beëindiging

14.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging. Indien geen duur is overeengekomen, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de duur van de opdracht.

14.2 Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, de onderneming wordt geliquideerd, of in gebreke blijft na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn.

14.3 Bij beëindiging of ontbinding blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte werkzaamheden onverminderd verschuldigd.

14.4 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren, waaronder geheimhouding, intellectuele eigendom en aansprakelijkheid, blijven na beëindiging van kracht.

ARTIKEL 15

Overige bepalingen

15.1 Opdrachtgever kan rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Modern Day.

15.2 Opdrachtgever geeft Modern Day toestemming om de naam van Opdrachtgever te vermelden als referentie, tenzij Opdrachtgever hiertegen schriftelijk bezwaar maakt.

15.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen een vervangende bepaling overeenkomen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

ARTIKEL 16

Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle Overeenkomsten tussen Modern Day en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Modern Day.

DEEL II

Aanvullende bepalingen per diensttype

MODULE A

Trainingen

ARTIKEL A.1 · TOEPASSELIJKHEID

A.1.1 Deze module is van toepassing op alle Trainingen die Modern Day verzorgt, naast de algemene bepalingen uit Deel I.

ARTIKEL A.2 · UITVOERING TRAININGEN

A.2.1 Trainingen worden in-company verzorgd voor maximaal het in de offerte vermelde aantal Deelnemers. Het aantal Deelnemers kan na totstandkoming van de Overeenkomst niet naar beneden worden bijgesteld.

A.2.2 De inhoud van de Training wordt afgestemd op de tools, sector en werkcontext van Opdrachtgever, op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.

A.2.3 Modern Day stelt het trainingsmateriaal samen naar beste inzicht. Aan de inhoud van trainingsmateriaal en tijdens de Training verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

A.2.4 Deelname aan Trainingen geschiedt voor eigen risico van Opdrachtgever en Deelnemer.

ARTIKEL A.3 · ANNULERING EN VERZETTING

A.3.1 Opdrachtgever kan een Training kosteloos annuleren of verzetten tot 14 dagen voor de geplande datum.

A.3.2 Bij annulering binnen 14 dagen voor de geplande datum, of bij niet-verschijnen, is Opdrachtgever 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Indien vooruitbetaling heeft plaatsgevonden, vindt geen restitutie plaats.

A.3.3 Het aantal Deelnemers kan na totstandkoming van de Overeenkomst niet naar beneden worden bijgesteld.

A.3.4 Opdrachtgever is gerechtigd een Deelnemer te vervangen door een andere medewerker uit dezelfde organisatie. Dit geldt niet als annulering.

A.3.5 Verzetten van de datum geldt als annulering indien geen nieuwe datum binnen 60 dagen na de oorspronkelijke trainingsdatum schriftelijk wordt overeengekomen.

A.3.6 Indien Modern Day door overmacht een Training niet kan laten doorgaan, stelt Modern Day in overleg met Opdrachtgever een alternatieve datum vast. Modern Day is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.

MODULE B

Advieswerkzaamheden en implementatie

ARTIKEL B.1 · TOEPASSELIJKHEID

B.1.1 Deze module is van toepassing op alle Advieswerkzaamheden, waaronder diagnosetrajecten, AI-adoptietrajecten, implementatiebegeleiding en consultancy, naast de algemene bepalingen uit Deel I.

ARTIKEL B.2 · UITVOERING EN FASERING

B.2.1 Advieswerkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting en hebben een adviserend karakter. Adviezen zijn vrijblijvend; Opdrachtgever beslist zelfstandig over het al dan niet opvolgen ervan.

B.2.2 Indien de Overeenkomst voorziet in uitvoering in fasen, wordt elke fase afzonderlijk geaccordeerd door Opdrachtgever. Modern Day is gerechtigd de aanvang van een volgende fase uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.

B.2.3 Indien Opdrachtgever wijzigingen in de scope verlangt die meerwerk opleveren, zal Modern Day hiervan melding doen en een aanvullende offerte uitbrengen voordat het meerwerk wordt uitgevoerd.

ARTIKEL B.3 · VERANTWOORDELIJKHEID OPDRACHTGEVER

B.3.1 Opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor de beslissingen die worden genomen op basis van door Modern Day verstrekte adviezen, analyses en deliverables.

B.3.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de implementatie en het gebruik van AI-toepassingen binnen de eigen organisatie, ook indien deze op advies van Modern Day zijn ingericht.

B.3.3 Modern Day is niet aansprakelijk indien een door Opdrachtgever nagestreefd resultaat niet wordt behaald, tenzij schriftelijk een specifiek resultaat is gegarandeerd.

ARTIKEL B.4 · DELIVERABLES

B.4.1 Door Modern Day opgeleverde deliverables, waaronder AI-strategiedocumenten, beleidsdocumenten en governance-documenten, worden opgeleverd ter beoordeling door Opdrachtgever. Opdrachtgever dient binnen 30 dagen na oplevering schriftelijk te reageren. Bij uitblijven van een reactie worden de deliverables geacht te zijn geaccepteerd.

B.4.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoudelijke juistheid van deliverables in relatie tot de eigen organisatie en het eigen gebruik daarvan.

BIJLAGE

Klachtenregeling

Wat te doen als iets niet gaat zoals afgesproken. Eenvoudig, in heldere stappen.

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht, schriftelijk te worden ingediend bij Modern Day via info@modern-day.nl.
2. Modern Day bevestigt de ontvangst van de klacht binnen 5 werkdagen en streeft ernaar de klacht binnen 4 weken inhoudelijk af te handelen.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

VRAGEN OF KLACHTEN
info@modern-day.nl

ONLINE
modern-day.nl

KVK
93661169

VERSIE
2 — 17 november 2026

Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle eerdere versies. Bij strijdigheid met een schriftelijke Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst. Voor toelichting op een specifieke bepaling kun je contact opnemen via bovenstaand e-mailadres.